



Integrált Kézikönyv

Készítette:
Matkó Pálma Lea

Jóváhagyta:
Bozsik Attila

B. Melléklet: Integrált politika

Munkavégzésünk során törekszünk szolgáltatásunk színvonalának folyamatos emelésére, vállalkozásunk hatékony és jogszerű működtetésére, a megrendelői megelégedettség állandó fenntartása érdekében. Szolgáltatásunkban a minőségi munkavégzés igénye elválaszthatatlanul összefonódik a környezet-, egészség- és munkavédelmi szempontokat a legmesszebbmenőkig figyelembe vevő szemlélettel.

A cél, hogy a vállalkozás minden szempontból jogszerűen, gazdaságosan, környezettudatosan és biztonságosan működjön minden pillanatban.

Céljainkat a következők alkalmazásával kívánjuk megvalósítani:

- Tevékenységeink hatékonyságát és szervezettségét folyamatosan javítjuk.
- Az anyagi és környezeti károk megelőzése érdekében munkavégzést pontosan, jogi alapokon, környezettudatosan és a biztonságra törekvően szabályozzuk és ellenőrizzük.
- A megrendelők igényeinek kielégítése érdekében a jogszabályi, szabvány és egyéb környezeti, munka- és egészségbiztonsági, hatósági követelményeket folyamatosan figyelemmel kísérjük és harmonizáljuk azokat a vevői igényekkel.
- A megrendelők elégedettségét mérjük, eredményét beépítjük a szolgáltatásba.
- Az észlelt nem megfelelőségeket azonnal helyesbítjük, az eltéréseket lehetőség szerint megelőzzük.
- Célunk, hogy a munkavégzésünk során megelőzzünk minden balesetet, személyi sérülést és foglalkozási megbetegedést.
- A céljainkat elfogadó és támogató beszállítói és alvállalkozói kapcsolatrendszerrel tartunk fenn és alakítjuk a vevői igényekhez.
- A vezetők és munkatársak szakmai kvalitásának, minőségirányítási, környezetvédelmi és munka-és egészségbiztonsági felkészültségük állandóan fejlesztjük.
- Folyamatosan értékeljük és javítjuk az EBK teljesítményünket
- Az MSZ EN ISO 9001:2015 minőségirányítási, MSZ EN ISO 14001:2015 környezetirányítási és az MSZ 28001:2008 munkahelyi egészségvédelem és biztonságirányítási szabványok és VCA/SCC előírások szerint kiépült integrált rendszert működtetünk, rendszeresen tanúsítatunk, illetve folyamatosan továbbfejlesztünk.
- Szolgáltatási folyamatokhoz rendelhető, minőséggel, környezetvédelemmel és a munkahelyi egészségvédelemmel és biztonsággal kapcsolatos célokat, programokat dolgozunk ki és hajtunk végre.

A vállalkozás vezetősége elkötelezett az Integrált Politikában meghatározott irányelvek teljesülése iránt, biztosítja és ellenőrzi, hogy a kijelölt célokat, követelményeket minden munkatárs és a vállalkozás nevében munkát végző partnere megismerje és betartsa.

Debrecen, 2017. március 4.

Bozsik Attila
ügyvezető

Gábor Attila
ágazatvezető